

Cada vez
somos más

las ONG que hemos firmado la

**DECLARACIÓN
DE COMPROMISO**

por la Calidad en el
**Tercer Sector de
Acción Social**

¡Apuesta
tú también

por la **CALIDAD!**

Las organizaciones adheridas al Compromiso por la Calidad en el Tercer Sector de Acción Social

DECLARAN

- Qué las personas destinatarias de sus actuaciones, programas y servicios, tienen derecho a recibir éstos con la mayor calidad posible.
- Que son conscientes de que el entorno social demanda estructuras cada vez más participativas, eficaces, eficientes y transparentes para canalizar de forma adecuada las manifestaciones ciudadanas de solidaridad.
- Que la participación ciudadana, a través del voluntariado, el asociacionismo y otras formas constituyen un instrumento esencial para el cumplimiento de sus objetivos.

SE COPROMETEN

1. A incorporar en sus sistemas de gestión los valores, principios y criterios del Plan Estratégico para el fomento de la Calidad en las ONG de Acción Social y en concreto:

- a. El respeto por la dignidad humana y la defensa de los derechos.
- b. La solidaridad entre quienes componen las organizaciones y entre éstas y las personas destinatarias de sus servicios y actuaciones, así como el reconocimiento del derecho de estas últimas a participar en la toma de decisiones que les afecten.
- c. La gestión de las organizaciones de acuerdo con las necesidades y las expectativas de las personas destinatarias finales.

d. El fomento de la participación de todas las personas involucradas, como valor primordial para conseguir una mayor motivación y eficiencia en los servicios.

e. La promoción de la corresponsabilidad y el compromiso de todas las personas implicadas en la organización, facilitando procesos de descentralización en la toma de decisiones.

f. El fomento de la profesionalidad en las políticas de recursos humanos y el trabajo bien hecho, en función de los criterios técnicos y científicos más avanzados, así como de una estricta ética profesional.

g. La gestión eficaz y eficiente de la globalidad de la Misión de la organización en su quehacer diario.

2. A respetar y cumplir los principios de transparencia y responsabilidad en las organizaciones

3. A implicar a las Administraciones Públicas, Iniciativas empresariales y otros agentes sociales en el Compromiso para el fomento de la Calidad

4. A generar sinergias entre las organizaciones del Tercer Sector de Acción Social para conseguir objetivos conjuntos e incorporar la cultura de la Calidad en el Tercer Sector

www.plataformaong.org

PLATAFORMA DE ONG DE ACCIÓN SOCIAL

Tribulete, 18 - 28012 (Madrid)

Teléfono: 915 351 026

E-mail: info@plataformaong.org



**Plataforma de ONG
de Acción Social**



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DERECHOS SOCIALES